

Občianske združenie DOMOV - DÚHA

Pavlovova 5, 821 08 Bratislava

Výročná správa

2017

Štatutárny zástupca : PhDr. Dagmar Povodová

OBSAH:

1. Úvod
2. O našej organizácii
3. KS DÚHA - poslanie
4. BŽD DÚHA – poslanie
5. Ambulantné služby – poslanie
6. Rok 2017
7. Bilancia sociálneho úseku KS DÚHA
8. Správa psychologického úseku KS DÚHA
9. Správa úseku výchovy
10. Projekt: Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie
11. Bilancia poskytovaných služieb v BŽD DÚHA
12. Hospodársky výsledok
13. Kolektív spolupracovníkov
14. Poďakovanie
15. Kontakt

1.Úvod

Milí priatelia!

Tak toto je už 12. správa o našej existencii a fungovaní, o našich radoostiach, starostiach, úspechoch, prípadne nezdaroch. Stojíme na prahu 13.roka fungovania Krízového strediska DÚHA a 3.roka existencie Bezpečného ženského domu DÚHA. Radi sa spolu s Vami obzrieme za výsledkami našej doterajšej práce a na to, čo minulý rok priniesol. Radi načrtneme, čo nás v blízkej budúcnosti čaká a kam smerujeme. Tešíme sa z Vašej priazne, podpory a ďakujeme všetkým, ktorí sa o deti a klientky v našich zariadeniach starajú, všetkým, ktorí nás podporujú a držia nám palce na našej neľahkej ceste pomoci tým, ktorí to najviac potrebujú – deťom.

2. O našej organizácii

Názov :

Občianske združenie DOMOV – DÚHA

Adresa :

Pavlovova 5, 821 08 Bratislava

Tel.:

02/ 4552 3077

0918 824 247

E-mail :

domovduha@domovduha.sk

Občianske združenie DOMOV – DÚHA je nezisková mimovládna organizácia, ktorá vznikla 9. 3. 2004 registráciou Ministerstva vnútra SR (pod č. VVS/1 – 900/90 – 23419).

Jeho vznik a následné zriadenie krízového strediska iniciovala Linka detskej istoty pri SV UNICEF ako potrebu, ktorá vyplynula z práce linky v dištančnom poradenstve, sociálno-právnej poradne a ambulantného krízového strediska.

V roku 2006 získalo občianske združenie na svoju činnosť akreditáciu Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny - č. rozhod. : 14168/2006 – I/21AK, v roku 2011 sme požiadali o jej predĺženie - č. rozhodnutia: 7063/2011-I/25AK a v roku 2016 sme akreditáciu predlžovali 2. krát – č. 9640/2016-M 0330 DRAK

Zloženie Občianskeho združenia DOMOV - DÚHA:

predseda

PhDr. Dagmar Povodová

členovia predstavenstva

Ing. Eva Dzurindová

PhDr. Katarína Trlicová

členovia kontrolnej komisie

Ing. Ľudmila Václavová

Ing. Hana Moravčíková

MUDr. Ivan Zábojník

členovia

PeadDr. Zuzana Forróová

PhDr. Dagmar Kubičková

Mgr. Pavel Povoda

čestní členovia

PhDr. Eva Havelková

Dennis Miller

Predsedníctvo OZ DOMOV – DÚHA sa v roku 2017 stretlo 2 - krát oficiálne a v priebehu roka jeho členovia operatívne komunikovali – podľa potreby.

V roku 2017 malo OZ:

- 9 členov
- 2 čestných členov
- 14 zamestnancov
- 3 externých spolupracovníkov

3. KS DÚHA - poslanie

Zriaďovateľ: Občianske združenie DOMOV – DÚHA.

Cieľ:

Prevádzkovať celoročné, celodenné krízové stredisko pre deti a deti s matkami s kapacitou 24 lôžok. Starostlivosť o deti je poskytovaná v zmysle Zákona o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele Z.z. č. 305/2005.

Miesto:

Krízové stredisko DÚHA sa nachádza v priestoroch, ktoré sú v správe Detského domova Harmónia na Stavbárskej ulici č.6, v Bratislave – Vrakuni. Nájomná zmluva je uzavretá dokonca roka 2018.

Cieľová skupina:

- Deti od 6 do 18 rokov, ktorých výchova je vážne ohrozená, ktorých práva sú ohrozené, maloletí z dysfunkčných rodín, u ktorých je dôvodné podozrenie z týrania, pohlavného zneužívania alebo zanedbávania
- Deti od 0 do 18 rokov s rodičom (prevažne matka), u ktorých je ohrozený život alebo zdravie, ktorí sú vystavení násiliu zo strany blízkej osoby žijúcej v spoločnej domácnosti

Formy poskytovania pomoci:

1. Zvládnutie akútnej krízy
 - psychologická podpora
 - diagnostikovanie akútnej krízy
 - psychologické
 - sociálne
2. Nevyhnutná starostlivosť – ubytovanie, strava, ošatenie
3. Dlhodobá starostlivosť o dieťa a matku s dieťaťom
 - špecificky cielená diagnostika
 - psychologická
 - sociálna

- individuálna a skupinová terapia
 - zmiernenie alebo ovplyvnenie porúch správania dieťaťa
 - práca s rodinou
 - zlepšenie vzťahov medzi rodičom a dieťaťom
4. Sociálne poradenstvo, sociálna asistencia
 5. Výchovná a liečebno – výchovná starostlivosť zameraná na formovanie osobnosti dieťaťa,
 6. Zabezpečenie vzdelávania
 7. Zabezpečenie zdravotnej starostlivosti
 8. Právne poradenstvo
 9. Katamnestické sledovanie klienta a rodiny

Personálne obsadenie:

- riaditeľ (1)
- prevádzkar (1)
- ekonóm (ext.)
- vychovávatelia (4)
- sociálni pracovníci (2)
- psychológovia (2)
- gazdinka (2)

Finančné prostriedky na prevádzku:

- podpora BSK
- podpora ÚPSVaR
- granty
- sponzorské dary a príspevky
- príjmy od klientov
- 2% z daní

4. BŽD DÚHA - poslanie

Zriaďovateľ: Občianske združenie DOMOV – DÚHA.

Cieľ:

Prevádzkovať celoročné, celodenné chránené zariadenie pre ženy a matky s deťmi, ktoré boli vystavené domácemu násiliu. Kapacita 6 rodinných miest (16 lôžok). Starostlivosť o klientov je poskytovaná v zmysle Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov

Miesto:

BŽD DÚHA sa nachádza na utajenom mieste, aby bolo zabezpečené bezpečie klientov. Majiteľom budovy je Bratislavský samosprávny kraj a nájomná zmluva je uzavretá do roku 2021 za symbolické nájomné.

Cieľová skupina:

- Ženy, ktoré boli vystavené domácemu násiliu, alebo im bolo domácim násilím vyhrážané.
- Matky s deťmi, ktorých život a zdravie je ohrozené domácim násilím, alebo im bolo vyhrážané násilím zo strany blízkej osoby žijúcej v spoločnej domácnosti..

Formy poskytovania pomoci:

4. Zvládnutie akútnej krízy
 - psychologická podpora
 - diagnostikovanie akútnej krízy
 - psychologické
 - sociálne
5. Nevyhnutná starostlivosť – ubytovanie, ošatenie, pomoc s potravinami
6. Dlhodobá starostlivosť o dieťa a matku s dieťaťom
 - špecificky cielená diagnostika
 - psychologická
 - sociálna

- individuálna a skupinová terapia
 - zmiernenie alebo ovplyvnenie porúch správania dieťaťa
 - práca so širšou rodinou
 - zlepšenie vzťahov medzi rodičom a dieťaťom
4. Sociálne poradenstvo, sociálna asistencia
 5. Výchovná a liečebno – výchovná starostlivosť zameraná na formovanie osobnosti dieťaťa
 10. Právne poradenstvo
 11. Katamnesticke sledovanie klienta a rodiny

Personálne obsadenie:

- 1 odborný garant – PhDr. Dagmar Povodová
- 1 sociálna pracovníčka – Mgr. Zuzana Lasičková
- 1 vychovávateľka – Mgr. Dana Kačániová / Mgr. Monika Adámková /
Mgr. Dana Menšíková
- 2 psychológ – PhDr. Dagmar Kubíčková, Mgr. Alica Hideghéty
- 1 prevádzkar – Mgr. Pavel Povoda
- 2 ekonóm (ext.) – Ing. Marian Špaček

Finančné prostriedky na prevádzku:

- 3 podpora Nórskeho finančného mechanizmu (skončila v roku 2016)
- 4 podpora Úradu vlády SR
- 5 podpora BSK
- 6 granty
- 7 sponzorské dary a príspevky
- 8 2% z daní

Informácie o projekte

Bezpečný ženský dom DÚHA vznikol vďaka spoločnému partnerskému projektu Občianskeho združenia DOMOV - DÚHA, Bratislavského samosprávneho kraja a Občianskeho združenia Brána do života. Vznik Bezpečného ženského domu

DÚHA, ako aj jeho fungovanie do 30.04.2017, bolo financované z Nórskeho finančného mechanizmu - programová oblasť SK-09 Domáce a rodovo podmienené násilie a štátneho rozpočtu Slovenskej republiky. Nefinancujúcim partnerom projektu je nórske krízové centrum Glamdal Krisesenter IKS. Cieľom projektu bolo vybudovať a prevádzkovať bezpečný ženský dom pre ženy ohrozené násilím.

Budovu Bezpečného ženského domu Dúha poskytol do užívania Občianskemu združeniu DOMOV – DÚHA Bratislavský samosprávny kraj. Budova bola po kompletnej rekonštrukcii odovzdaná 15.10.2015 do užívania. Od tohoto dátumu prebiehalo odstraňovanie nedostatkov a náročné obstarávanie a nákup potrebného vybavenia.

Bezpečný ženský dom DÚHA bol slávnostne otvorený 4.2.2016. Udržateľnosť partnerského projektu je päť rokov. Jeho adresa je pre udržanie bezpečia v ňom bývajúcich klientiek a ich detí utajená. Bezpečný ženský dom je miesto, ktoré poskytuje pomoc ženám a deťom, na ktorých je páchané násilie. Spĺňa minimálne európske štandardy Rady Európy pre poradenstvo a pomoc ženám zažívajúcim násilie a tak vytvára priestor pre plnohodnotný život bez násilia. Poskytuje sociálne služby zahrňujúce krízovú pomoc, ubytovanie a komplexné špecializované služby - krízové poradenstvo, psychologické, sociálne, právne poradenstvo a pomoc smerujúcu k psychickej stabilizácii a prekonaniu tráum a bariér.

Jedným z najdôležitejších prvkov pomoci v Bezpečnom ženskom dome DÚHA je zabezpečenie bezpečia, ochrany a podpory. V rámci pomoci vytvára podmienky mimo zariadenia na pracovnú činnosť, školskú dochádzku pre maloleté deti, ktoré sú v zariadení s ohrozenou osobou, vzdelávanie a prípravu na povolanie.

Bezpečný ženský dom DÚHA je špecializovaný druh podpory a ochrany poskytujúci okamžité a bezpečné ubytovanie ženám zažívajúcim násilie a ich deťom, v ktorom môžu žiť bez strachu z ďalšieho násilia. Kľúčovým prvkom, ktorý Bezpečný ženský dom DÚHA ženám a ich deťom poskytuje, je posilnenie k tomu, aby prevzali kontrolu nad svojím životom. Ženy a deti, ktoré žijú v Bezpečnom ženskom dome, by mali nakoniec znovu získať stratený pocit, že žijú svoj život v bezpečí.

5. Ambulantné služby - poslanie

Cieľ:

Krátko po založení Krízového strediska DÚHA sa výrazne ukázalo, že mnohým problémom a viacerým umiestneniam detí, či matiek s deťmi do zariadenia sa dá predísť včasným podchytením a riešením problémov. Preto sme od roku 2007 začali naše služby poskytovať aj ambulantnou formou práce, ako projekt „Prevencia násilia“. Ide o primárnu prevenciu u ohrozených klientov a o sekundárnu prevenciu u žien, ktoré už skúsenosť s domácim násilím a pobytom v zariadení majú. Tento projekt je už niekoľko rokov podporovaný Bratislavským samosprávnym krajom, od roku 2013 ako sociálny program „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie“.

Miesto:

Krízové stredisko DÚHA, Stavbrska 6, 821 07 Bratislava

Čas:

Pondelok až piatok – 8:00 hod. až 18:00 hod.

Cieľová skupina:

- široká sociálne znevýhodnená verejnosť
- bývalí pobytoví klienti

Personálne obsadenie:

- 2 sociálni pracovníci (Mgr. Iveta Zemanová, Mgr. Eva Zvozilová)
- 2 psychológovia (PhDr. Dagmar Kubíčková, Mgr. Alica Hideghéty)

Finančné zabezpečenie:

- príspevok z BSK
- sponzorské príspevky
- 2% z daní

6. Rok 2017

Rok 2017 nás opäť na malú chvíľu stabilizoval a priniesol predĺženie našej nájomnej zmluvy do konca roka 2018. Náš existenčný stres spôsobený v krátkom čase opakovane končiacou sa nájomnou zmluvou, pretrváva naďalej. Rok sa niesol tiež v znamení neistoty okolo prevádzky, resp. ďalšieho financovania Bezpečného ženského domu DÚHA po skončení projektu. Vo februári 2017 oslávilo toto zariadenie svoje prvé narodeniny, v apríli skončilo financovanie z Nórskeho finančného mechanizmu a ukázalo sa, že Slovensko nemá jasnú koncepciu udržateľnosti nielen všetkých novo vzniknutých bezpečných ženských domov, ale aj poradenských centier pre ženy zažívajúce domáce násilie. Úrad vlády nakoniec riešil túto situáciu uvoľnením finančných prostriedkov zo svojej rezervy na preklenovacie obdobie do konca roka 2017. Čo bude potom, zatiaľ nikto nevie. Napriek týmto problémom a neistej budúcnosti bolo zariadenie počas roka plne vyťažené a poskytlo pomoc 13-im ženám a ich 15-im deťom – všetko obetiam domáceho násillia. Celkove od svojho vzniku prichýlil Bezpečný ženský dom DÚHA 22 žien a 34 detí.

Krízové stredisko uzavrelo ďalší rok svojej existencie podľa už osvedčeného scenára a prichýlilo počas roka spolu 66 klientov. Celková obložnosť bola 84 %. Najviac vyťažené boli, ako zvyčajne, izby mamičiek s deťmi, ktorých obsadenosť dosahovala až 104%. Počet klientov, ktorým sme poskytli od svojho vzniku v novembri 2005 pomoc pobytovou formou, vzrástol na 864. Z toho bolo 284 detí umiestnených na základe predbežného opatrenia, 45 detí umiestnených na základe dohody s rodičom a 188 matiek, ktoré prišli spolu so svojimi 347-imi deťmi.

Od roku 2007 poskytuje Krízové stredisko Dúha svoje služby aj ambulantnou formou práce (projekt „Prevencia násillia“). Do konca roka 2017 túto službu využilo vyše 2600 klientov. Tento projekt je už niekoľko rokov podporovaný Bratislavským samosprávnym krajom, od roku 2013 ako sociálny program „Pomoc ženám, na ktorých je páchané násillie“. Naši sociálni pracovníci a psychologičky poskytovali odborné poradenstvo, psychologickú diagnostiku, individuálnu a rodinnú terapiu klientom prichádzajúcim „zvonka“ – ambulantne, pričom svoju prácu fokusujú najmä na klientov ohrozených násillím, alebo zažívajúcich násillie. Bližšie informácie nájdete v samostatnej časti.

Čo sa týka zamestnaneckej základne nám v roku 2017 pokračovala nestabilná situácia na úseku výchovy, ktorú sa po striedaní ďalších zamestnancov podarilo koncom roka ako-tak stabilizovať. Zmena sa realizovala

aj na jednej z pozícií sociálnych pracovníkov. Ostatní pracovníci pracujú u nás zväčša od nášho vzniku, takže napriek týmto zmenám tvoríme pomerne stabilný pracovný team.

Naša spolupráca s Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava je už tradične veľmi dobrá a funkčná. Na rok 2017 si u nás objednalo 12 lôžok sústavne vyčlenených pre potreby umiestňovania detí v kríze a ten istý počet lôžok si objednalo aj na ďalší rok. Spoločne sme riešili krízové situácie umiestňovaných detí a s tým súvisiace problémy. Mohli sme sa kedykoľvek obrátiť s prosbou o radu, či pomoc a tú sme aj fundovanú dostali. To sa však nedá povedať o niektorých oddeleniach sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately, kde sme naopak opakovane narážali na nedosažiteľnosť pracovníkov, ich neinformovanosť o situácii ich detí, nezáujem riešiť situáciu detí, až po neprofesionálne, chybné rozhodnutia.

Ako mnohé roky dozadu aj tento rok pokračovala naša úzka spolupráca s viacerými nadáciami a firmami. Do projektu „Naše mesto“, ktorý organizuje nadácia Pontis, sme sa prihlásili už 10. krát. Pomôcť nám prišli dobrovoľníci z firmy SAP, Mondeléz a ČSOB, ktorí nám skrášlili vonkajšie aj vnútorné prostredie. V spolupráci s nadáciou Pontis sme sa opäť zúčastnili aj jarnej a jesennej zbierky šatstva. Aktivity, ktoré nadácia Pontis organizuje, majú vždy vysoko profesionálny charakter a my sa ich veľmi radi zúčastňujeme.

Firma SAP nám opakovane pomohla aj mimo akcie Naše mesto, jej zamestnanci prišli znovu a pomohli s jesenným, alebo predvianočným upratovaním. A nezostali sami. Rovnakú akciu zorganizovala aj firma EY, ktorá si vybrala na svoj EY community day naše zariadenie a firma Mercedes, ktorá nám okrem pomoci s upratovaním darovala aj kompletne nové zariadenie jednej detskej izby, ktoré aj vlastnoručne zmontovali.

Finančnú pomoc pre mamičky v núdzi poskytla aj MČ Vrakuňa, s ktorou máme intenzívnu spoluprácu pri riešení problémov obyvateľiek tejto mestskej časti. Použili sme ju hlavne na potravinovú pomoc klientkam pred Vianocami.

Pomoc a podporu pri organizovaní letných prázdnin nám poskytlo Krajské riaditeľstvo PZ Bratislava organizovaním letných táborov, do ktorých boli opäť prizvané aj naše deti, Mestský úrad Senec, Správa cestovného ruchu v Senci a reštaurácia Lobster nám opäť umožnili absolvovanie každoročnej letnej rekreácie za zvýhodnených podmienok.

Podpora a pomoc sa nám dostali aj od mnohých ďalších – Orange so zľavou na letné programy počas celého roka, International woman's club nás podporil pri kúpe veľkého 9 miestneho auta pre potreby zariadenia, Slovenská sporiteľňa

- finančná pomoc, z ktorej sme realizovali tábor pre deti, vzdelávanie pre mamičky a doplnenie poškodeného vybavenia KS DÚHA, ING Bank - finančná pomoc, z ktorej sme realizovali výmenu časti nábytku a zbierka stravných lístkov pre klientky, ako aj hodnotné materiálne dary pre potreby kízového strediska k Vianociam. Firma Frieb & Schuller nám opäť pomohla čistiacim náradím a farbami na akciu Naše mesto, Firma Rhapis nám, ako každoročne, darovala kvety a rastliny na výzdobu interiéru a exteriéru, predajňa Kaufland nám pravidelne pomáha darovaním svojho tovaru pre naše klientky. Nápomocná nám bola aj cateringová firma Sharkam, ktorá opakovane darovala jedlo zo svojho jedálneho lístka.

Veľmi si vážime aj finančnú zbierku študentov Southwestern Advantage Slovensko, ktorú už opakovane organizuje Veronika Kuniková. Prostriedky z tejto zbierky nám taktiež umožňujú pripraviť deťom pekné prázdniny a obnoviť veci každodennej potreby.

Pán Gembický a jeho OZ NA L'ADE aj tento rok sprostredkovali deťom pravidelné korčuľovanie formou prípravy na hokejový tréning. Pán Dominik Ondrášek sa podujal na preklad našej aktuálnej výročnej správy do anglického jazyka, ba dokonca preložil aj výročnú správu dva roky starú, ktorú sa nepodarilo preložiť v rámci aktivít projektu Naše mesto.

O stelesnenie Mikuláša sa tento rok opäť postaral pán Durec, ktorý okrem mikulášskych sladkostí po celý rok na naše deti myslí materiálnou pomocou. K bohatej mikulášskej nádielke prispeli aj zamestnanci firmy Mondeléz a firma SPP, ktorí nás zároveň pozvali na nezabudnuteľný vianočný večierok.

Vianočné darčeky na želanie pripravili už tradične zamestnanci firmy Siemens, Generali, Skytoll, Johnson Controls, Adient, Soitron, zamestnanci a študenti LFUK, pán Weis, ktorý okrem darčiekov na želanie opäť zorganizoval pre mamičky veľkú zbierkou všetkého potrebného. Pridalo sa aj veľa ďalších – firma Lidl, ktorá nám okrem darčiekov pre deti a mamičky darovala aj veľa svojho nepotravinového tovaru, s ktorým sme sa podelili s viacerými podobnými zariadeniami. Pán Tóth a členovia YPO Slovakia o.z. spolu so zamestnancami hotela Radisson Blu Carlton sa taktiež veľkou mierou podieľali na splnení tých najtajnejších prianí detí a zároveň pripravili hodnotné dary pre samotné KS DÚHA. Pán Martinka a pán Turanský nás prekvapili nečakanými darmi a pomocou celému zariadeniu. Všetci spoločne prispeli k čarovnej atmosfére Vianoc a všetci spoločne sa postarali o veľa radosti a splnených prianí. Komunitná nadácia Bratislava zorganizovala pod stromček tradičné knižky, darované darcami počas predvianočných nákupov. Veľmi cenným darom

k Vianociam boli pre nás vstupenky pre deti na rôzne kultúrne podujatia. Deti si tak mohli užiť mikulášske predstavenie (pozvanie od Krajského riaditeľstva PZ Bratislava), rôzne divadelné predstavenia na Novej scéne (dar od ING Bank, hotela Radisson Blu Carlton, členov YPO Slovakia o.z.) a opakovane počas zimy navštíviť kino (dar od Citibank). Všetky tieto aktivity sa stretli s veľkým úspechom.

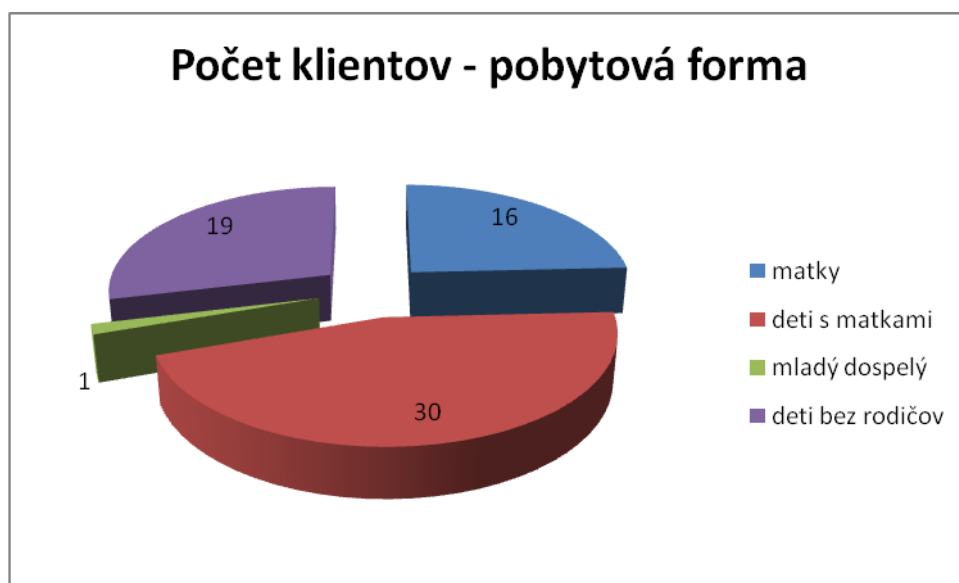
Študentskú prax absolvovalo u nás počas roka 15 študentov pedagogiky, sociálnej práce a psychológie. Získali informácie o našom zariadení, o našej práci, mali možnosť priameho kontaktu s deťmi, kde si prakticky odskúšali vedomosti, ktoré nadobudli v škole.

Na našu veľkú radosť sme získali 3 nových veľmi dobrých a hlavne stabilných dobrovoľníkov, ktorí pravidelne chodia za deťmi a pomáhajú so všetkým, čo je práve treba.

Naši zamestnanci navštevovali odborné konferencie, semináre, workshopy a prednášky podľa vlastného výberu. Pre všetkých spoločne sme zorganizovali zaujímavý workshop „Práca s problémovým klientom“. Zároveň prebiehali spoločné supervízne stretnutia, v ktorých budeme aj budúci rok pokračovať.

7. Bilancia sociálneho úseku za rok 2017.

Od 1. januára 2017 do 31. decembra 2017 poskytlo naše krízové stredisko sociálnu službu pobytovou formou **celkovo 66 klientom**. Jedná sa o **19 detí** bez rodičov, **16 matiek s 30 deťmi**, **1 mladý dospelý** na dohodu.



Z 19. detí, ktorých situáciu sme riešili v roku 2017, riešenie problémov 9-tich detí kontinuálne prechádzalo z predchádzajúceho roka 2016 a 10 detí bolo novo prijatých.

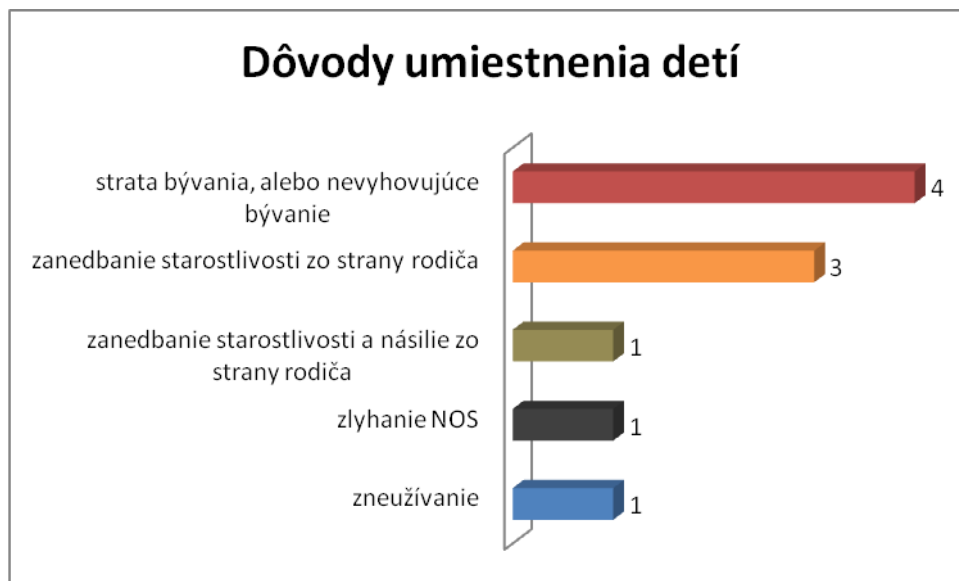
Dôvody umiestnenia detí na základe neodkladných opatrení v roku 2017 boli rôzne:

- strata bývania, alebo nevyhovujúce bývanie u 4 detí
- zanedbanie starostlivosti zo strany rodiča u 3 detí
- zanedbanie starostlivosti a násilie zo strany rodiča u 1 dieťaťa
- zlyhanie NOS u 1 dieťaťa
- zneužívanie 1 dieťa

V roku 2017 sme doriešovali prípady 9 detí, ktoré sme prijali ešte v predchádzajúcom roku 2016. Príčinou ich umiestnenia bolo:

- strata bývania, alebo nevyhovujúce bývanie u 6 detí

- zanedbanie starostlivosti u 2 detí
- násilie a nedostatočná výchova u 1 dieťaťa



U novoprijatých detí je nutné urobiť sociálnu diagnostiku, zmapovať problémy rodiny, zabezpečiť psychologickú starostlivosť dieťaťa a najbližšej rodine, pretože problém vyňatia dieťaťa z prirodzeného prostredia je náročný a záťažový pre všetkých zúčastnených. To vyžaduje spoluprácu a nasadenie všetkých oddelení krízového strediska - psychologického, sociálneho aj výchovného. Cieľom je vytvoriť podmienky pre adaptovanie sa na nové prostredie a situáciu .

V niektorých prípadoch sme participovali aj s inými partnerskými inštitúciami na komplexnej sanácii rodiny. Vždy je však potrebné flexibilne komunikovať a spolupracovať s pracovníkmi ÚPSVaR, s oddelením sociálnoprávnej ochrany detí a soc. kurately a zosúladiť plánované kroky a postupy.

V úvodnej fáze kontaktujeme rodičov a ďalších rodinných príslušníkov, ktorí môžu byť nápomocní pri riešení krízovej situácie dieťaťa. Mapujeme rodinné vzťahy, možnosť ich úpravy, máme snahu o skorigovanie problémového správania dieťaťa, čo je jednou z podmienok pre jeho návrat do rodiny.

V úvodných stretnutiach sa snažíme o získanie dôvery klientov, ktorá je podmienkou efektívnej spolupráce. V spolupráci s dieťaťom aj rodinou vytýčime cieľ práce, líniu, podľa ktorej sa riešenie prípadu bude uberať.

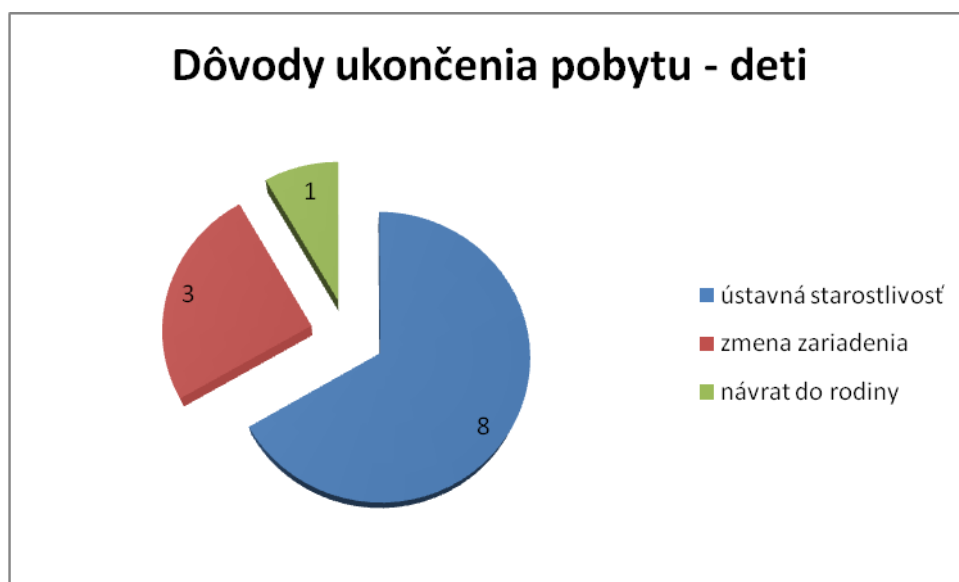
Naša **práca s deťmi** a ich rodičmi je zameraná hlavne na odstránenie príčin, ktoré viedli k vyňatiu dieťaťa z rodiny a jeho následnému umiestneniu v krízovom stredisku. Intervenujeme smerom k obnove a skvalitneniu rodinných pomerov dieťaťa, najmä prostredníctvom podpory vzťahov a väzieb nevyhnutných pre zdravé fungovanie ich rodiny. Konečným cieľom je navrátenie dieťaťa do jeho pôvodného rodinného prostredia. V prípade, že to nie je možné, hľadáme náhradné prostredie,

ktoré by bolo bezpečné a vhodné pre jeho zdravý vývin. Vo všetkých prípadoch je našou prioritou udržiavanie existujúcich rodinných väzieb a hľadanie možností vytvárania nových väzieb, čím zároveň budujeme sociálnu sieť dieťaťa.

Významnou súčasťou práce je vypracovávanie súhrnných správ, týkajúcich sa aktuálnej situácie detí, umiestnených do KS rozhodnutím súdu. Zmapovanie vývinu situácie, výpočet všetkých uskutočnených krokov, ktoré majú riešiť sociálnu situáciu klienta (vzdelávanie, zdravotný stav, spolupráca s rodinou, spolupráca s inštitúciami...), to sú informácie, ktoré sa následne zasielajú súdu aj orgánu SPO, pre ktorých sú podstatné v rozhodovacom procese.

V priebehu roka 2017 **ukončilo pobyt** v našom zariadení 12 detí:

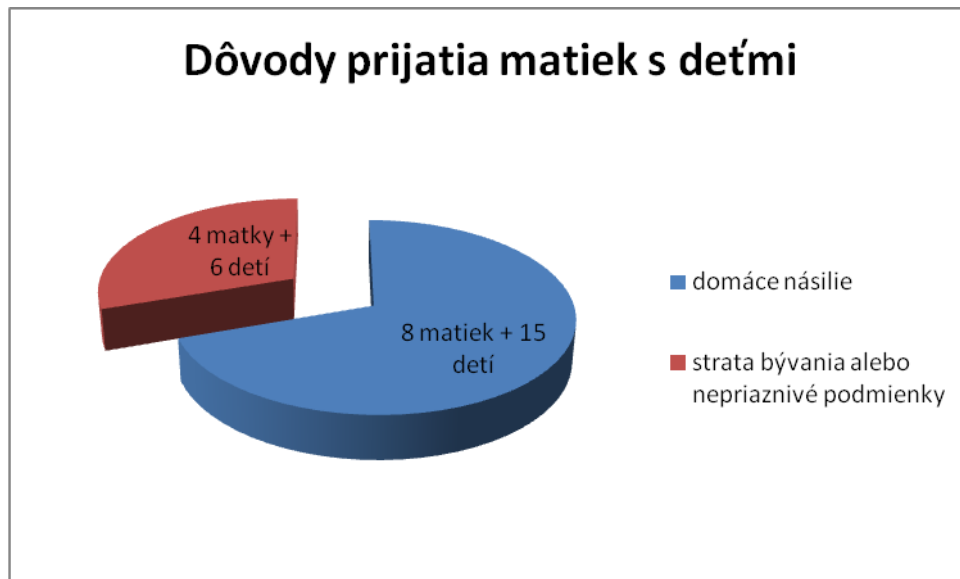
- u 8 detí bola nariadená ústavná starostlivosť
- u 3 detí bola súdom nariadená zmena zariadenia
- u 1 dieťaťa bol návrat do rodiny



K 31.12.2017 ostalo v starostlivosti a riešení 7 detí.

V roku 2017 sa na nás pri riešení svojej nepriaznivej životnej situácie obrátilo **36 matiek so žiadosťou o ubytovanie**. Pre vyťaženosť lôžok sme však mohli prijať len 12 matiek spolu s 21 deťmi. Z predchádzajúceho roka sme kontinuálne poskytovali sociálnu službu pobytovou formou 4 matkám s 9 deťmi a 1 mladému dospelému. Spolu sme poskytovali služby 16 matkám s 30 deťmi a jednému mladému dospelému. Hlavnými dôvodmi, pre ktoré sme klientky do KS prijali, boli problémy domáceho násillia a bytový problém, konkrétne:

- 8 matiek spolu s 15 deťmi boli prijaté ako obeť domáceho násillia
- 4 matky spolu so 6 deťmi sme prijali pre náhlu stratu bývania alebo dlhodobu nepriaznivé podmienky bývania



V roku 2016 sme otvorili zariadenie Bezpečný ženský dom DÚHA. Je to zariadenie, ktoré poskytuje pomoc ženám a deťom, na ktorých je páchané násillie, čím je myslené opakované dlhodobu trvajúce násillie a týranie, ktorého cieľom je pokoriť, ovládať alebo utláčať inú bytosť, a to ponižovaním a vyvolávaním strachu – slovným, fyzickým a citovým týraním. Pre zabezpečenie vysokej miery bezpečnosti obetí násillia má preto toto zariadenie utajenú adresu, a preto klientky prichádzajú so žiadosťou o ubytovanie do KS DÚHA, ktoré je pracoviskom prvého kontaktu aj pre toto zariadenie. Naša úzka spolupráca s týmto zariadením je preto v primárnom kontakte s klientkami, ktoré sú následne v riešení BŽD. Počas roka 2017 sme do zariadenie BŽD DÚHA na základe žiadosti postúpili s problémom domáceho násillia celkovo 5 klientiek so 4 deťmi.

Snahou pracovníkov KS je **čo najefektívnejšia pomoc**, ktorej základom je krízová intervencia, vypracovanie psychologickú a sociálnej diagnostiky a následná spolupráca všetkých zainteresovaných na riešení problému, ak to situácia vyžaduje, aj aktivizovanie príslušníkov širšej rodiny klientky.

V našom zariadení poskytujeme klientom **sociálnu službu**, ktorej súčasťou sú špeciálne sociálne poradenstvo, psychologickú-terapeutickú starostlivosť, ale aj špeciálno-pedagogické poradenstvo pre rodičov detí s poruchami správania. Dôležitou zložkou práce s klientmi Krízového strediska DÚHA bola skupinovú terapia a pravidelné komunitné stretnutia, ktorých náplňou je prehodnotenie aktuálnych problémov a hľadanie efektívnych riešení, v neposlednom rade

konštruktívne vedená ventilácia napätia a stresu pod dohľadom odborného personálu.

Jednou z prioritných úloh sociálneho úseku v zariadení KS je **koordinácia širokej sociálnej siete** našich klientov tvorenej:

- rodinnými príslušníkmi
- úradmi práce sociálnych vecí a rodiny, najmä oddelením sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately
- školami
- lekármi detí
- súdmi a políciou
- inými odbornými zariadeniami a zainteresovanými subjektmi.

Okrem toho sociálni pracovníci poskytovali mamičkám v KS **sociálnu asistenciu**:

- pri hľadaní zamestnania,
- pri riešení bytového problému a hľadaní náhradného ubytovania,
- pri komunikácii s úradmi.
- potrebná bola aj asistencia pri narábaní s financiami, pri rodinnom hospodárení, varení a starostlivosti o dieťa.

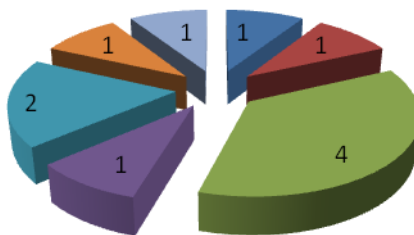
Počas roka 2017 ukončilo poskytovanie sociálnej služby pobytovou formou v KS DÚHA 11 matiek s 19 deťmi a jeden mladý dospelý.

Matky končili pobyt v našom zariadení z rôznych dôvodov:

- v 4 prípadoch klientky odišli do podnájmu
- 2 klientky si našli inú formu bývania v ubytovni
- v 1 prípade sa klientka rozhodla vrátiť k partnerovi
- v 1 prípade sa rozhodla vrátiť k rodine (rodičia)
- 1 klientka využila iné zariadenie sociálnych služieb
- 1 klientka po vysporiadaní BSM po rozvode si kúpila vlastný byt
- v 1 prípade klientka odišla do nájomného mestského bytu

Spôsob ukončenia pobytu - matky s deťmi

- návrat k partnerovi
- návrat k rodine
- podnájom
- iná sociálna služba
- ubytovňa
- kúpa nehnuteľnosti
- mestský byt



Ku koncu roka 2017 boli pobytovou formou v KS riešené 4 matky s 9 deťmi.

Záujem o služby Krízového strediska je v populácii neustále, aj keď príjem žiadostí v jednotlivých mesiacoch v roku kolíše. Najväčší problém však vnímame práve po ukončení zmluvy klientky s KS, kedy musíme riešiť dilemu, kam sa môže klientka posunúť, pretože absentujú možnosti nájomných bytov za prijateľné ceny pre matky samoživiteľky a taktiež je nedostatok ubytovní, na ktoré by prijímali klientky aj s deťmi. Táto situácia práve vedie klientky k tomu, aby prehodnotili svoje možnosti a po minulé roky sme mali skúsenosti, že sa vracajú späť aj k takým partnerom, ktorí sú násilní, avšak poskytujú aspoň čiastočnú istotu /najčastejšie finančnú/ pri zabezpečovaní potrieb maloletých detí. Avšak dobrou správou do budúcnosti môže byť aj skutočnosť, že v roku 2017 sa podarilo získať 1 klientke nájomný byt od mesta práve na základe intervencie v riešení problému zo strany krízového strediska v súčinnosti s príslušným úradom práce.

Vypracovali: Mgr. Iveta Zemanová, Mgr. Eva Zvozilová

8. Správa psychologického úseku za rok 2017

Psychologická starostlivosť o deti umiestnené v KS Dúha

Deťom umiestneným v KS sme poskytovali psychologickú starostlivosť najmä pri zvládaní ich aktuálnej životnej krízy. V adaptačnej fáze potrebovali pomoc pri zvládaní separácie od najbližšej rodiny, ktorú často krát sprevádzajú pocity úzkosti a bezmocnosti. Rovnako dôležité je spracovanie zmien životných podmienok, ako sú podmienky bývania, ale aj zmena školy, prerušenie kontaktov s kamarátmi a pod. Psychologická starostlivosť zahŕňala individuálnu terapiu, vďaka ktorej bolo dieťaťu umožnené akceptovať zmenené životné podmienky a zároveň podporiť rozvoj jeho zdravej štruktúry osobnosti a pozitívnych sociálnych vzťahov. Súčasťou práce bola aj podpora rodinných vzťahov – mapovanie rodinného zázemia, práca s jednotlivými členmi rodiny, pretože primárnym cieľom je sanácia rodinného prostredia a rodinných vzťahov.

Súčasťou psychologickkej práce je aj psychodiagnostika, ktorej cieľom je zistiť objektívne informácie o schopnostiach, možnostiach a osobnosti detí. V prípade potreby, napr. zmien vzdelávacích potrieb detí sme vykonávali aj rediagnostiku, ktorá poskytovala informácie nielen o ich aktuálnych výkonových schopnostiach, ale bola nápomocná aj pri zvládaní rôznych životných úloh.

V roku 2017 boli v krízovom stredisku umiestnené deti vo vekovom rozpätí 6 - 16 rokov. Prejavy správania detí boli v rôznej miere poznačené nevhodnými výchovnými postupmi rodinného prostredia. Preto bolo potrebné vykonávať aj rodinnú terapiu, ktorá mala viesť k náprave výchovných prístupov a problémov v správaní. Rodinná terapia v prípade potreby prebiehala aj po ukončení pobytu dieťaťa v našom zariadení.

Aj v tomto roku sme mali umiestnené v krízovom stredisku deti so zníženým intelektom, v dôsledku čoho bolo potrebné od celého personálu upraviť prístup a zvýšiť úsilie pri aplikácii a upevňovaní pravidiel.

S deťmi sme pravidelne uskutočňovali muzikoterapiu a rôzne skupinové stretnutia, zamerané na konkrétne témy, ako napríklad riešenie konfliktov a prijatie zodpovednosti za svoje správanie, sexuálna výchova, rozvoj empatie a sociálnych zručností, zvládanie hnevu, strachu a budovanie pozitívnych medziľudských vzťahov.

Sanácia rodiny, obnova funkčných rodinných väzieb a návrat detí do ich pôvodného prostredia je naším prioritným cieľom, preto sme sa snažili zamerať na prácu s celým rodinným systémom.

Psychologická starostlivosť pre matky s deťmi v KS Dúha

Psychologická intervencia pomáhala ženám zvládať a pochopiť novú životnú situáciu, zvládať úzkosť a neistotu, ktorá súvisí so stratou životných istôt. Najčastejšími problémami, s ktorými sme sa počas tohto roku stretávali boli: agresivita partnera, emocionálne zneužívanie, ekonomická závislosť, neschopnosť získať a udržať si adekvátne zamestnanie, úmrtie partnera a pod. Niektoré matky mali záujem aj o svoj osobnostný rozvoj s cieľom lepšie zvládať svoje životné úlohy. Pracovali sme spolu aj na obnove rodinných väzieb, ale postupne sme zisťovali, že sú nefunkčné a v niektorých prípadoch dokonca kontraproduktívne. Táto skutočnosť celkovo sťažuje možnosť žien osamostatniť sa a vymaniť zo závislosti na partnerovi.

Matky častejšie vyhľadali psychologickú pomoc v súvislosti s problémami vo výchove detí. V individuálnych stretnutiach boli matky odborne usmerňované pri výchove. Poskytovali sme im psychologickú pomoc pri zvládaní porúch učenia a správania. U mladších detí sme prevažne riešili problémy: spracovanie traumy z agresívneho útoku otca na matku, enuréza, nočné strachy, agresívne útoky dieťaťa voči matke a súrodencom, a pod. Staršie deti mali skôr problémy v škole, poruchy učenia a správania.

V skupinových aktivitách sme spolu s matkami prioritne riešili akútne konflikty, ktoré mali medzi sebou. Zamerali sme sa aj na zlepšenie ich komunikácie, podporu sebavedomia, rozvoj spolupráce a schopnosti akceptovať iných. Matky mali možnosť zažiť si akceptáciu svojej osobnosti, prípadne naučiť sa prijať pozitívnu aj negatívnu spätnú väzbu. Spoločnými aktivitami sa matky navzájom podporovali a pomáhali si.

Spracovala: PhDr. D. Kubíčková, Mgr. A. Hideghéty

9. Správa úseku výchovy za rok 2017

Rok 2017 je za nami a rovnako aj zážitky a udalosti, ktoré sme počas roka prežili. Ich množstvo nás opäť posunulo na našej ceste o krok ďalej. Hľadanie tej správnej cesty u každého dieťaťa je originálna a individuálna činnosť súvisiaca s jeho potrebami a záujmami. Nielen deti získavajú v našom krízovom stredisku nové skúsenosti a poznatky potrebné pre život, ale aj my, ktorí sme dennodenne s nimi v kontakte a prežívame radostné, ale aj smutné chvíle spolu s nimi.

Do krízového strediska prichádzajú deti z rôzneho prostredia, najmä z nevyhovujúceho a zanedbávaného prostredia. Pobyt detí v krízovom stredisku prežíva každé dieťa osobito – jedno dieťa je šťastné a spokojné, že je v bezpečí a má zabezpečené základné potreby, druhé dieťa je smutné a nešťastné, že je odlúčené od svojej rodiny a blízkych.

Našou hlavnou úlohou je zabezpečiť čo najmenej stresujúce preklopenie tejto smutnej a neľahkej situácie. Snažíme sa uľahčiť adaptáciu na začiatku pobytu a vytvárať harmonické a podnetné prostredie. Súčasťou našej práce je aj motivačný systém založený na pozitívnych a negatívnych dôsledkoch správania dieťaťa. Každému dieťaťu dávame šancu, aby sa rozvíjalo podľa svojich individuálnych schopností a umožňujeme mu zažiť pocit úspechu, ktorý je pre zdravý vývin každého dieťaťa veľmi dôležitý. Predovšetkým sa zameriavame na vytváranie a posilňovanie kladných vzťahov k sebe samému, k druhým ľuďom, k prírode a životnému prostrediu. Deti v krízovom stredisku vedieme a učíme k samostatnosti a zodpovednosti za svoje správanie, zvládať stresové situácie, riešiť konflikty, vyjadrovať svoje pocity, akceptovať druhých, ako aj ich názory.

Do nášho zariadenia častokrát prichádzajú deti, ktoré majú problémy s poriadkom a čistotou. A preto ďalšou dôležitou a nezastupiteľnou úlohou nášho úseku je podporovanie, zapájanie a vedenie detí k sebaobslužným činnostiam. Vedíme ich k udržiavaniu poriadku, pomoci pri príprave jedál a skrášľovaní priestorov i okolia.

Jedno z hlavných ťažísk práca úseku výchovy spočíva v príprave detí na vyučovanie a v komunikácii so školami. Motivovať deti k štúdiu a zlepšiť ich prospech nie je vždy jednoduché, a preto intenzívne spolupracujeme aj s učiteľkami či učiteľmi všetkých detí. Riešenie výchovných problémov bez spolupráce so školami, ktoré nám poskytujú ďalšie informácie o správaní detí v škole, by bolo veľmi náročné.

Aj v tomto roku sme spolupracovali s Centrami pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie ohľadom správneho zaradenia detí do škôl, skvalitnenia prípravy na vyučovanie a pozitívneho prístupu najmä u detí so špecifickými poruchami učenia.

V tomto roku bolo nutné u niektorých detí vypracovať správy s odporúčaním na zmenu zariadenia do Reedukačného centra. Tieto deti mali problémy najmä s rešpektovaním autorít, agresívnym správaním voči iným a neplnením si vlastných povinností.

V krízovom stredisku sa pravidelne realizujú komunity, kde môžu deti slobodne vyjadriť svoj názor, návrhy, sťažnosti, plány, rôzne témy, problémy v krízovom stredisku a očakávania.

V Krízovom stredisku Dúha sa snažíme spríjemniť a skrátiť deťom chvíle najmä voľnočasovými aktivitami, vychádzkami a výletmi.

Aktivity v krízovom stredisku:

- tvorivé dielne a ručné práce – servítková technika, práca s drôtom a korálkami, práca s hlinou, práca s drevom a inými materiálmi, rôzne výtvarné techniky
- športové aktivity – futbal, vybíjaná, basketbal, loptové hry, korčuľovanie a pod.
- akcie k rôznym príležitostiam – Veľká noc, Mikulášsky program, Vianoce, Deň detí, Fašiangy, oslavy sviatkov detí, koniec školského roka a iné
- večerné párty – diskotéky, karneval, karaoke show
- vychádzky do okolia - ihriská Vrakune a Podunajských Biskupíc, Vrakunský lesík, sánkovačka
- výlety - Železná studnička, Vojenský bunker, Slavín, Horský park
- spoločenské hry
- školské krúžky
- poobedná akcia s dobrovoľníkmi Nášho mesta spojená so skrášľovaním priestorov krízového strediska
- prechádzky za spoznávaním Bratislavy – hrad, Slavín, Horský park, centrum mesta
- kultúrne akcie – návšteva kina, divadla, múzeí, Mikulášska show, Vianočný program v SPP
- zábava – Aquapark v Senci v priebehu celého roka, KIDS HOUSE, Vedecké centrum Aurelium

Súčasťou leta a letných prázdnin je okrem oddychu aj bohatý program. Deti absolvovali policajný tábor v Borinke, ktorý je organizovaný Policajným zborom SR a už sa stáva našou každoročnou tradíciou. Deti opäť preukázali svoju komunikatívnosť a otvorenosť a nadviazali nové priateľstvá. Ďalší tábor deti absolvovali v Podhájskej, ktorý bol organizovaný Úsmevom ako dar. Rovnako aj tu deti zažili mnoho nových zážitkov.

Koniec letných prázdnin sme strávili pri Seneckých jazerách, kde si deti užili vodu a slnečné lúče. Počas pobytu v Senci deti navštívili Aquapark a Oázu sibírskeho tigra v Kostolnej pri Dunaji.

V priebehu roka dobrovoľníci a praktikanti pomáhali deťom so školskými úlohami a trávili s nimi voľný čas. Rovnako sa podieľali aj na organizovaní športového podujatia na Deň detí, pomohli im s prípravou mikulášskeho programu, spríjemnili vianočnú atmosféru. Za všetku ich pomoc im patrí veľká vďaka.

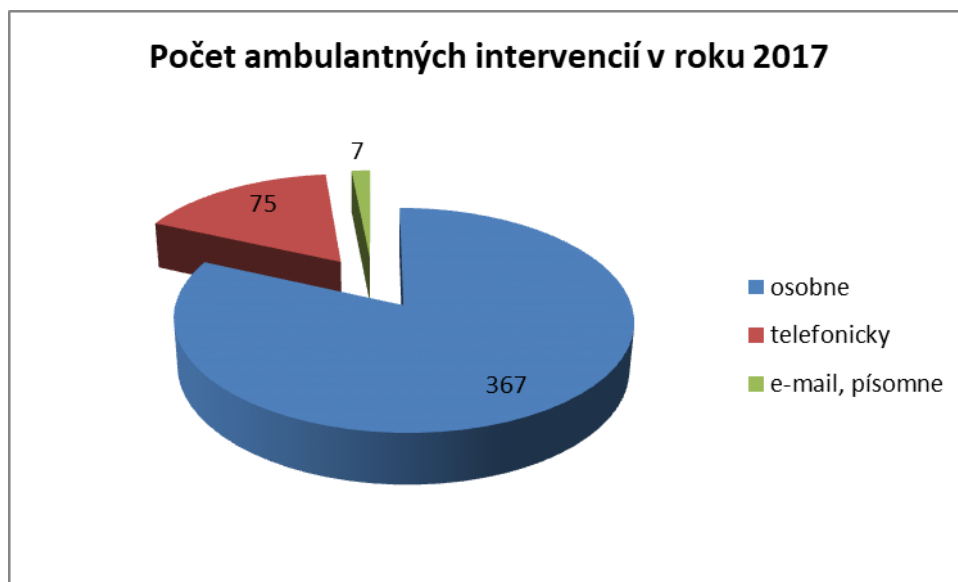
V priebehu roka sme v krízovom stredisku zažili množstvo radostných, zároveň i náročných chvíľ. Tieto chvíle nás učia, ako zvládať situácie v živote lepšie. Veríme, že každý, kto strávil nejaký čas v krízovom stredisku si odniesol so sebou aj pekné a nezabudnuteľné spomienky.

Vypracoval: Mgr. Miroslava Ďuricová

10. Správa o poskytovaní ambulantných služieb za rok 2017.

Projekt: Pomoc ženám, na ktorých je páchané násilie

Krízové stredisko Dúha poskytuje pomoc ľuďom s problémami a v kríze aj **ambulantnou formou**. Naše služby sú dostupné pre širokú škálu klientov, ale sú to hlavne ženy, ktoré nás vyhľadávajú, lebo sa nachádzajú v ťažkej ekonomickej a sociálnej závislosti, často zažívajú otvorené alebo skryté formy násillia od blízkej osoby. Neraz prichádzajú matky z dôvodu porúch správania svojich detí, opozičného vzdoru, zhoršeného prospechu, zlyhania v škole, psychosomatických problémov, zhoršenia imunity, adaptačných problémov a pod. Avšak našu pomoc vyhľadali aj otcovia v snahe riešiť rodinné problémy, alebo problémy detí či už v partnerskom vzťahu alebo manželstve. V roku 2017 využilo pomoc pracovníkov KS ambulantnou formou 351 klientov, pričom kontakt s nami bol buď jednorazový, opakovaný, alebo dlhodobý. Celkovo sme týmto klientom poskytli 449 intervencií predovšetkým v oblasti psychologického poradenstva, psychodiagnostiky a psychoterapie. Poskytnuté bolo aj špeciálne sociálne poradenstvo aj základne poradenstvo v právnych otázkach. V rámci ambulantnej pomoci so sociálnym poradenstvom sme spolu s klientmi riešili problémy, ktoré sú dlhodobo stresujúce a ohrozujú hlavne pre deti, napr. alkoholizmus, drogová závislosť, gamblerstvo, nezamestnanosť rodičov, nástup na výkon trestu odňatia slobody a iné. V súčinnosti so psychologickým úsekom sme sa snažili poskytnúť komplexnú pomoc a poradenstvo rodine pri preklenutí krízovej situácie a jej stabilizácii, alebo rodine postavenej do ťažkej rozvodovej traumy pre všetkých jej členov s možnosťou riešenia aktuálnych najvypuklejších problémov /vyrovnanie sa so stratou partnera, potenciálne korektná dohoda v rámci rozdelenia starostlivosti o deti, hľadanie odpovedí na široké spektrum otázok o rozdelení rodičovských kompetencií/.



Okruhy problémov klientov za rok 2017 a ich zastúpenie, počty:

Násilie - 81

Osobnostné problémy –54

Výchovné problémy – 47

Bytový problém - 31

Partnerské problémy – 23

Sociálno- právne poradenstvo - 22

Rodinné problémy a nevhodné rodinné prostredie - 19

Výchovné problémy spojené s rozpadom vzťahu – 16

Psychosomatické problémy - 12

Rozvody a striedavá starostlivosť - 9

Závislosti - 9

Predĺženie rodičovskej dovolenky – 9

Sociálne vzťahy, začlenenie do kolektívu – 8

Sebapoškodzovanie - 7

Neurotické problémy, depresia – 2

Poruchy pozornosti - 2

Návštevnosť ambulantnej klientely v jednotlivých mesiacoch

Názov subjektu:	Krízové stredisko Dúha
-----------------	------------------------

POČET KLIENTOV		POČET KONTAKTOV S KLIENTAMI		
Ambulantná starostlivosť o klientov – prevencia a eliminácia násilia páchaného na ženách a deťoch v roku 2016		osobný	telefonický	e-mail, písomný
Január	25	17	8	0
Február	28	29	5	3
Marec	35	35	12	0
Apríl	28	20	7	2
Máj	38	38	7	0
Jún	37	50	5	2
Júl	17	16	6	0
August	27	20	9	0
September	29	34	2	0
Október	30	42	4	0
November	33	38	10	0
December	24	28	2	0
CELKOVÝ POČET AMBULANTNÝCH KLIENTOV ZA ROK		CELKOVÝ POČET INTERVENCIÍ ZA ROK		
		367	75	7
		Spolu		449

Najpočetnejšiu skupinu našich klientov tvorili klienti zažívajúci násilie, alebo riešiaci jeho dlhodobé následky

Názov subjektu:	Krízové stredisko Dúha
-----------------	------------------------

POČET KLIENTOV – NÁSILIE	
Ambulantná starostlivosť o klientov – údaje násilia na ženách a deťoch v roku 2016	
Január	10
Február	12
Marec	5
Apríl	6
Máj	8
Jún	7
Júl	6
August	6
September	5
Október	3
November	8
December	5
CELKOVÝ POČET AMBULANTNÝCH KLIENTOV ZA ROK – NÁSILIE	
	81

POČET KONTAKTOV S KLIENTAMI – NÁSILIE		
osobný	telefonický	e-mail, písomný
9	1	0
8	2	2
5	0	0
5	1	0
7	1	0
7	0	0
4	2	0
1	5	0
4	1	0
3	0	0
5	3	0
5	0	0
CELKOVÝ POČET INTERVENCIÍ ZA ROK – NÁSILIE		
63	16	2
	Spolu	81

Záver: na základe našich skúseností môžeme povedať, že základné poradenstvo ušité na mieru klientky, zacielenie na jej primárny problém je prvým predpokladom pre získanie iného uhla pohľadu na vzniknutú situáciu a možností pri jej riešení.

Pomôže klientke zorientovať sa a rozhodovať o spôsobe pomoci. Nemenej dôležitým faktorom je aj súčasné a kontinuálne poskytovanie psychologického a sociálneho poradenstva na preklenutie akútnej krízy. Pri prevencii násilia a psychologickéj pomoci obetiam násilia je veľmi dôležitá dostupnosť odborných služieb, v prípade akútnej traumy je efektívna rýchla krízová intervencia. Dlhodobé pôsobenie inštitúcie na známom mieste, dôvera a spokojnosť klientov, je motiváciou v práci a svedčí o potrebe poskytovania takýchto služieb. Významnou časťou našej práce je pomoc a ochrana detí, ktoré sú v nefunkčných rodinných systémoch bezmocné. Nakoľko sú naše služby bezplatné, pomáhajú a sú určené najmä klientom, ktorí sú bez ekonomických prostriedkov a sú sociálne izolovaní. Často krát sa bez pomoci z vonkajšieho odborného prostredia nevedia zorientovať v možnostiach pomoci a zmobilizovať svoje schopnosti pre riešenie vzniknutej situácie. Myslíme si, že v budúcnosti by bolo potrebné venovať pozornosť aj širšej prevencii, napr. latentným obetiam alebo aj osobám s agresívnymi, sociopatickými a deštruktívnymi vzorcami správania.

Vypracovali: Mgr. Iveta Zemanová, Mgr. Eva Zvozilová

Psychologická starostlivosť pre ambulantných klientov

V rámci ambulantnej psychologickéj starostlivosti *Prevencia násilia* poskytuje Krízové stredisko Dúha špecifickú psychologickú službu najčastejšie nasledujúcim typom klientov:

- klienti, ktorí prišli na odporúčanie odborných lekárov, prevažne pediatrov
- klienti, ktorí prichádzajú spontánne, na základe odporúčaní od svojich známych
- klienti, ktorí prichádzajú na základe informácií z verejne dostupných zdrojov (internet, propagačné materiály, na odporúčanie sociálnej kurately).
- klienti, ktorí boli v minulosti ubytovaní v KS DÚHA

V dôsledku rôznych rodinných kríz potrebovali klienti, a najčastejšie to boli matky, porozvodovú terapiu pre seba a svoje deti. Predmetom týchto sedení bolo primárne stanovenie si pravidiel oddelenej výchovy a úprava styku dieťaťa s druhým rodičom. Takúto rodinnú krízu často sprevádzajú aj pocity hnevu a bezmocnosti u všetkých zúčastnených, ktoré je potrebné postupne spracovávať. V niektorých prípadoch sme poskytovali odbornú asistenciu pri stretnutiach dieťaťa so

„zavrhovaným“ rodičom, prípadne s rodičom, ktorý bol vo výkone trestu a dieťa ho dlhší čas nevidelo.

Častým typom problémov, s ktorými klienti vyhľadali ambulantnú starostlivosť boli výchovné problémy. V niektorých prípadoch to bol len zástupný problém, pretože sa nakoniec preukázali aj ďalšie rodinné nezhody. Problémy v správaní dieťaťa sú častokrát varovné signály, ktoré môžu poukazovať na dysfunkčnú rodinu, prítomnosť hádok a konfliktov.

Ďalším dôsledkom rodinným problémov a kríz sú psychosomatické problémy detí, ktoré boli prítomné u značnej časti klientov. Rodičia si často nedokážu priznať, ako veľmi ich partnerské problémy vplývajú na psychický a fyzický a zdravotný stav ich detí.

Školské prostredie, zaškoľovanie detí a socializácia v školskom kontexte vytvára problémy, ktoré tvoria ďalšiu skupinu ambulantných klientov. Venovali sme sa ich poruchám učenia, vývinovým poruchám, záškoláctvu, šikanovaniu, emočným poruchám, či poruchám správania.

Na individuálnych psychologických sedeniach sme sa v uplynulom roku venovali najmä týmto problémom: partnerské problémy a rozchody, psychické násilie, neprimerané formy komunikácie, emočné poruchy, posttraumatické poruchy, depresie, úzkosti, súrodenecké vzťahy, reakcia na stres a neurotické potiaže, porucha pozornosti, hyperkinetická porucha, porucha osobnosti, adaptačné poruchy, hraničné poruchy osobnosti, nestabilná emocionalita a pod. Po vytvorení dôverného vzťahu sa u niektorých klientov z tejto skupiny odhalili rôzne minulé traumy, častokrát spojené s agresivitou, prekračovaním hraníc osobnosti, násilím, ponižovaním, či zneužívaním.

Rodinným príslušníkom, najmä rodičom sme poskytli odborné psychologické vedenie a usmernenie pri výchove, prípadne sme odporučili ďalšiu odbornú pomoc – neurológ, logopéd, psychiater. V prípade pozitívnej motivácie sme poskytovali aj rodinnú terapiu, ktorej sa zúčastňovali všetci členovia rodiny, s cieľom predísť ďalšiemu násiliu v rodine a zlepšiť aktuálne rodinné vzťahy.

Štatistika ambulantnej psychologickej starostlivosti

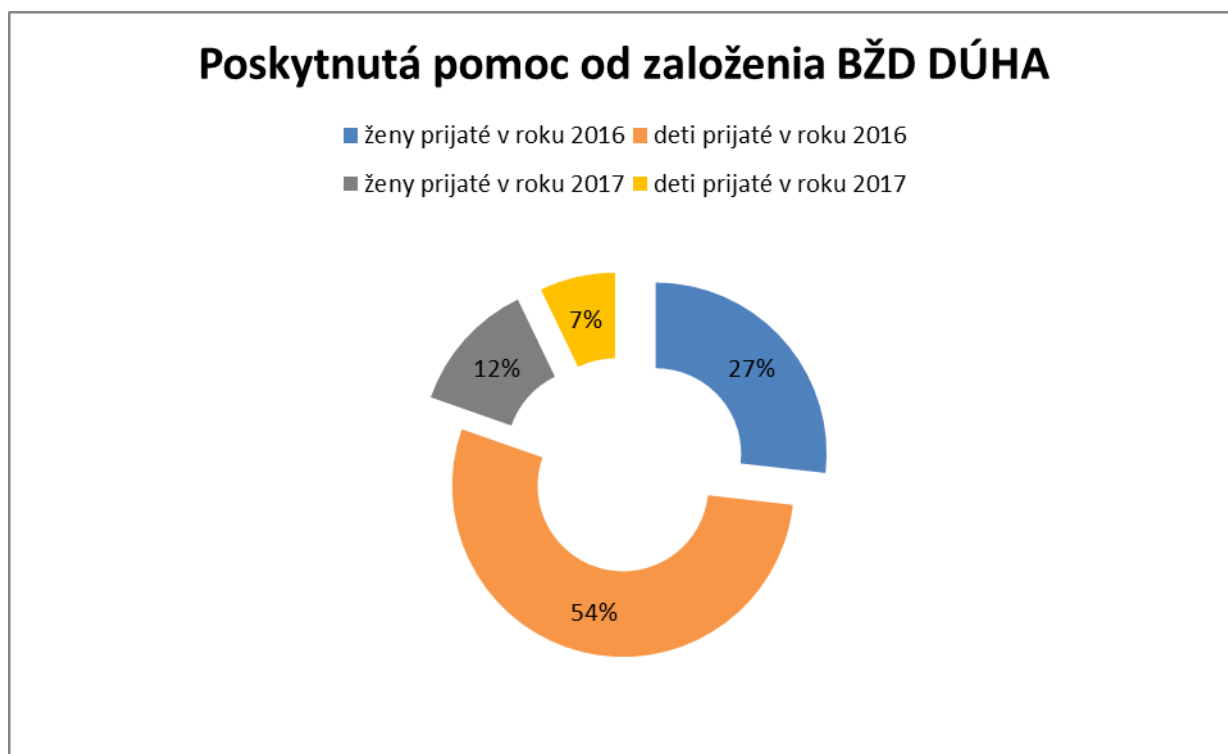
	Klienti spolu	Noví klienti	Nové deti	Noví dospelí	Počet intervencií
Január	14	3	1	2	14
Február	14	2	1	1	23

Marec	22	5	2	4	34
Apríl	16	1	1	0	17
Máj	21	3	3	0	27
Jún	27	6	3	3	46
Júl	11	3	3	3	14
August	15	1	1	1	17
September	21	7	5	2	27
Október	16	3	3	0	30
November	21	6	5	1	33
December	21	4	3	1	27
SPOLU	219	44	31	18	309

Spracovala: PhDr. D. Kubíčková, Mgr. A. Hideghéty

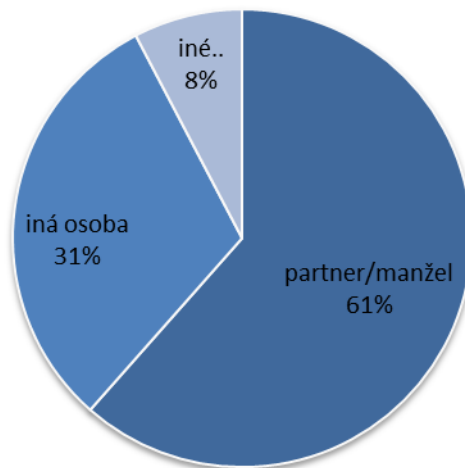
11. Bilancia poskytovaných služieb v BŽD DÚHA v roku 2017

V roku 2017 poskytol Bezpečný ženský dom DÚHA pobytovou formou pomoc **13 ženám spolu s 15 deťmi** – t.j. spolu 28 klientom, obeť domáceho násillia v náročnej či ohrozujúcej životnej situácii. Štyri klientky z celkového počtu boli ubytované bez detí. Novoprijatých klientiek bolo sedem, šesť klientiek bývalo v BŽD už v roku 2016. Od svojho otvorenia Bezpečný ženský dom poskytol ubytovanie a všetky služby s ním spojené 22 ženám/matkám a 34 deťom.



100% ubytovaných klientiek bolo obeťami domáceho násillia. V 8 prípadoch bol páchatelom násillia partner / manžel žijúci s klientkou a jej deťmi v spoločnej domácnosti. V štyroch prípadoch sa jednalo o inú osobu ako partnera - rodinného príslušníka (otca, starého otca), v jednom prípade bola klientka obeťou obchodovania s ľuďmi.

Páchatelia domáceho násilia



Snahou všetkých pracovníkov BŽD je čo najefektívnejšia pomoc, ktorej základom je krízová intervencia, vypracovanie bezpečnostného plánu a odhad rizika domáceho násilia. Následná psychologická a sociálna diagnostika, stanovenie individuálnych plánov každej klientky a individuálne poradenstvo, podporuje pocit bezpečia a seba rozvoj klientiek a ich detí. Násilie na ženách má vždy dopady aj na deti, najmä násilie na ženách zo strany intímneho partnera. Často je násilie na deťoch páchané priamo na nich aj na ich matkách. Preto sa služby, špecializovaná podpora a ochrana v BŽD vzťahujú aj na adekvátnu podporu a ochranu detí, primeranú ich veku a potrebám. Koordináciou práce sociálnej pracovníčky, pedagogickej pracovníčky, psychologičiek a právnika je ženám a deťom poskytnutá **cielená a komplexná pomoc a podpora**.

Pre riešenie situácie je neoddeliteľnou súčasťou práce sociálnej pracovníčky v Bezpečnom ženskom dome DÚHA **koordinácia širokej sociálnej siete** našich klientiek tvorenej:

- rodinnými príslušníkmi (ak je to žiaduce),
- úradmi práce sociálnych vecí a rodiny, najmä oddelením sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately,
- školami,
- lekármi/ pediatriami,
- súdmi a políciou,
- inými odbornými zariadeniami a zainteresovanými subjektmi.

Stretnutia s rodinou, ako aj inými zainteresovanými, prebiehajú vzhľadom na udržanie utajenia adresy v priestoroch Krízového strediska DÚHA na Stavbárskej ulici č.6 v Bratislave, prevádzkovaným taktiež OZ DOMOV – DÚHA.

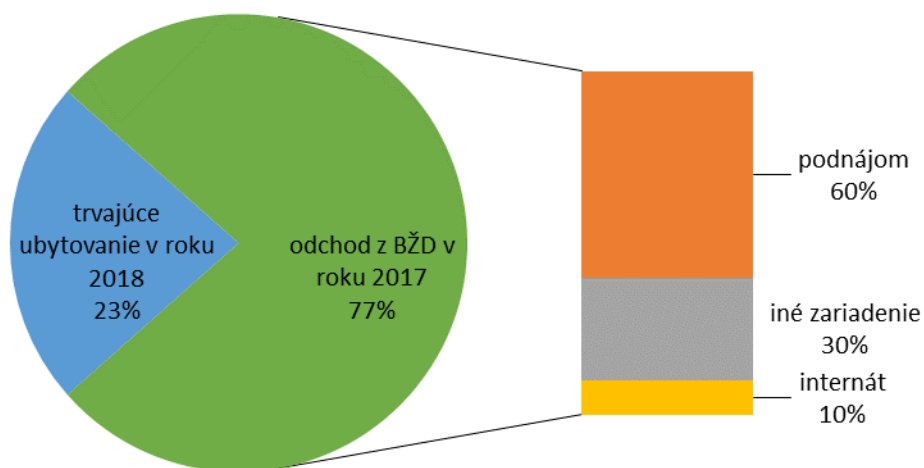
Sociálna a pedagogická pracovníčka poskytujú mamičkám a ich deťom ubytovaným v Bezpečnom ženskom dome DÚHA aj **sociálnu asistenciu**:

- pri hľadaní zamestnania,
- pri hľadaní predškolského a školského zariadenia,
- pri riešení bytového problému a hľadaní náhradného ubytovania,
- pri komunikácii s úradmi,
- vybavovaní jednorazových aj opakovaných finančných dávok a príspevkov,
- pri riešení exekúcií,
- pri podaní trestného oznámenia a následného vypočúvania,
- sprievod na súdne pojednávania,
- pri narábaní s financiami, pri rodinnom hospodárení a starostlivosti o deti.

Dôležitou zložkou práce s klientkami Bezpečného ženského domu DÚHA je skupinová terapia a pravidelné **komunitné stretnutia**, ktorých náplňou je prehodenie aktuálnych problémov a hľadanie efektívnych riešení, v neposlednom rade konštruktívne vedená ventilácia napätia a stresu pod dohľadom odborného personálu. Zapájaním klientiek do spolurozhodovania o chode Bezpečného ženského domu DÚHA podporujeme seba presadenie a asertivitu u každej z ubytovaných žien.

Klientky Bezpečného ženského domu DÚHA potrebujú v prvom rade pokoj a útočisko na psychickú stabilizáciu a obnovenie svojich vnútorných síl. Svoju situáciu druhotne riešia nájdením si práce, školy/škôlky pre dieťa a postupne nájdením si vlastného bývania. Z celkového počtu 13 klientiek v roku 2017 odišlo 10 klientiek (77 %). Väčšine, t.j. šiestim klientkam (60 %) sa podarilo odísť do komerčného podnájmu, tri klientky (30 %) odišli do iného zariadenia sociálnych služieb, jedna (10 %) odišla študovať a býva celoročne na internáte. Ani jedna z klientiek sa nevrátila späť k páchatelovi násillia, pre ktorého pomoc BŽD využila. Tri matky (spolu s tromi mal. deťmi) (23%) naďalej v roku 2018 zostávajú v Bezpečnom ženskom dome DÚHA. Vysoké percento nájdenia si vlastného podnájmu je podporené tým, že klientky ubytované v Bezpečnom ženskom dome DÚHA neplatia žiadne poplatky. Sumu, ktorú by za ubytovanie platili, si sporia a pri odchode z BŽD tak majú vlastné prostriedky na nový začiatok.

Odchod klientiek z BŽD DÚHA



Bezpečný ženský dom DÚHA poskytuje pomoc ľuďom s problémami a v kríze aj **ambulantnou formou**. V roku 2017 sociálna pracovníčka poskytla 34 intervencií 34 klientkam, z toho 26 obetiam domáceho násillia. Vzhľadom na utajenosť adresy bolo len 8 intervencií osobných, 23 telefonických a 3 mailové. Poskytujeme pomoc predovšetkým v oblasti základného a špeciálneho sociálneho poradenstva, aj poradenstva v právnych otázkach. V prípade záujmu o prijatie do BŽD DÚHA boli riešené cez Krízové stredisko DÚHA, kde im bola poskytnutá krízová intervencia, poradenstvo a bližšie informácie k ubytovaniu. Týmto postupom sa zachovala utajenosť adresy BŽD DÚHA.

V roku 2017 požiadalo o **umiestnenie** v našom zariadení **13 klientiek**, 8 z nich s maloletými deťmi. Sedem klientiek bolo do Bezpečného ženského domu DÚHA prijatých. Jednu klientku sme odmietli pre kapacitné dôvody, okamžite po uvoľnení miesta bola kontaktovaná, ale o prijatie do BŽD už nemala záujem. Dve klientky podali žiadosť, avšak na ponuku ubytovania viac nereagovali a do zariadenia nenastúpili. Tri klientky podali žiadosť v mesiaci december s tým, že chcú nastúpiť v januári 2018, kedy aj budú prijaté.

Neoddeliteľnou súčasťou pomoci poskytnutej v Bezpečnom ženskom dome DÚHA je aj **právne poradenstvo**. Základné právne poradenstvo, spisovanie potrebných návrhov ako aj asistencia bola v roku 2017 poskytnutá každej klientke – prijatej aj ambulantnej. Pri riešení individuálnych potrieb klientiek sa jednalo zväčša o úpravu práv a povinností k maloletým deťom, určenie / zvýšenie výživného, rozvod, delenie majetku, dedičské konania, exekučné konania. Odborná právna pomoc,

právna asistenciu a právne zastupovanie, či už pri výsluchoch na polícii alebo pri samotnom konaní na súdoch, je poskytované prostredníctvom externej právnej kancelárie.

Vypracovala: Mgr. Zuzana Lasičková,

1. Psychologická starostlivosť o matky a ich deti umiestnené v Bezpečnom ženskom dome DÚHA v roku 2017

Psychologická pomoc pre matky a ich deti, ktoré boli ubytované v BŽD bola poskytovaná individuálnou a skupinovou formou. V adaptačnej fáze sme sa snažili dať matkám podporu a viesť ich k postupnej stabilite, k odstráneniu strachu z neistoty, ktorý vyplýva z minulosti, ale týka sa aj budúcnosti. Tieto ženy boli vystavované dlhodobo agresívnym formám komunikácie, fyzickým útokom, vyhrážaniu, zastrašovaniu, ktorého cieľom bolo ponížiť a rozbiť osobnosť týchto žien. Z týchto dôvodov sa postupne snažíme obnoviť sebadôveru a sebavedomie matiek tak, aby sa dokázali čím skôr stabilizovať. Matky sa museli postarať aj o svoje deti, ktorým sa tiež výrazne zmenili životné podmienky. Tým, že matky žili v utajenom bývaní, ľahšie sa dokázali chrániť pred potenciálnou možnosťou útokov zo strany partnera.

Na individuálnych stretnutiach sme zistili, že matky často trpeli výčitkami, že zlyhali a nedokázali pre svoje deti vytvoriť bezpečné rodinné prostredie. V adaptačnej fáze bola matkám poskytovaná individuálna podporná terapia, ktorá im pomáhala zvládnuť stresujúce obdobie a akceptovať aktuálnu životnú situáciu. Naším cieľom bolo aj spoznať sociálne prostredie, z ktorého matka pochádzala, zistiť funkčné a prípadne nefunkčné vzťahy. Postupne sme sa zamerali na rozvoj osobnosti a zdokonaľovanie sociálnych zručností. Dôležitou oblasťou, na ktorej sme pracovali, bola aj obnova sociálnych vzťahov s pôvodnou rodinou, prípadne s okruhom priateľov, pretože dôsledkom spolužitia s násilníkom je sociálna izolovanosť. Matky prejavili záujem o zvládanie výchovných problémov, ktoré mali so svojimi deťmi, pretože aj tieto vzťahy boli poznačené nevhodným rodinným prostredím. Spoločne sme sa snažili o zlepšenie rodičovských zručností matiek. Ďalším cieľom práce s matkami bola psychologická pomoc pri vytváraní nových sociálnych vzťahov v blízkom a širšom okolí.

V skupinových aktivitách sme sa venovali konkrétnym konfliktom, ktoré medzi matkami vznikali a hľadali sme možnosti riešenia. Opakovane sa nám potvrdilo, že medzi ženami žijúcimi v „dome“ vznikajú podobné formy spolužitia, ktoré si prinášajú

z pôvodných rodín a ktoré sú často prekážkou pri vytváraní zreých sociálnych vzťahov. Túto skúsenosť sme postupne spracovávali na skupinových stretnutiach. Snažili sme sa s matkami rozvíjať aj ich silné stránky, usmerňovať zvýšenú citlivosť, zlepšiť sebareprezentáciu a matky mali možnosť si zažiť akceptáciu svojej osobnosti.

Psychologická pomoc poskytovaná deťom umiestneným v BŽD bola zameraná najmä na spracovanie aktuálnej rodinnej krízy a s tým súvisiacu adaptáciu na nové prostredie. Deťom bolo potrebné pomôcť prekonať separáciu od otca, s ktorým v dôsledku násillia mali častokrát komplikovaný ambivalentný vzťah. Deti boli násilím často traumatizované a potrebovali si nanovo definovať a vytvárať vzťah s otcom. Ďalšou záťažou pre deti boli zmeny podmienok bývania, zmena školy a tým aj odlúčenie od kamarátov a dôležitých osôb. V závislosti od veku a aktuálnych potrieb detí, sme riešili školské problémy, problémy vo vzťahoch, či výchovné problémy v spolupráci s matkou dieťaťa.

Stretnutia sme u menších detí realizovali formou terapie hrou, muzikoterapie, nácvikom sociálnych zručností, či rozhovorom. U starších detí boli stretnutia zamerané skôr na podporu a rozvoj ich osobnosti, posilnenie zvládacích schopností a psychickej odolnosti.

Psychologickú pomoc poskytujeme v prípade záujmu deťom a matkám aj po ukončení pobytu v BŽD a to ambulantnou formou. Niektoré matky, či deti naďalej potrebovali podporu a pomoc s adaptačnými, výchovnými a školskými problémami, či v oblasti osobnostného rastu aj po ukončení pobytu v BŽD.

Prehľad psychologických intervencií a počet klientov za rok 2017

	Počet detí	Počet matiek	Intervencií spolu
Január	6	6	36
Február	5	6	33
Marec	6	6	35
Apríl	6	4	23
Máj	5	5	22
Jún	5	4	27
Júl	0	6	12
August	6	4	17
September	3	5	16
Október	3	6	21
November	3	5	27
December	2	4	15
SPOLU	50	61	284

Spracovali: PhDr. Damar Kubíčková, Mgr. Alica Hideghéty
V Bratislave, 05. 01. 2018

12. HOSPODÁRENIE V ROKU 2017

A) Informácie zo súvahy za rok 2017

Strana aktív	Brutto	Korekcia	Netto
NEOBEŽNÝ MAJETOK	32 275	21 351	10 924
Dlhodobý hmotný majetok	32 275	21 351	10 924
Stavby	5 758	5 758	0
Dopravné prostriedky	32 275	21 351	10 924
OBEŽNÝ MAJETOK	143 732	0	143 732
Krátkodobé pohľadávky	3 622		3 622
Pohľadávky z obchodného styku	3 539		3 539
Pohľadávky k štátnemu rozpočtu	0		0
Iné pohľadávky	84		84
Finančné účty	140 110	0	140 110
Pokladnica	6 745		6 745
Bankové účty	133 365		133 365
ČASOVÉ ROZLIŠENIE	960	0	960
Náklady budúcich období	960		960
Príjmy budúcich období	0		0
MAJETOK SPOLU	176 967	21 351	155 616

Strana pasív	Bežné účtovné obdobie
VLASTNÉ ZDROJE KRYTIA	93 843
Fondy tvorené z výsledku	89 447
Výsledok hospodárenia	4 396
CUDZIE ZDROJE	43 797
Krátkodobé rezervy	2 400
Závazky zo sociálneho fondu	1 812
Krátkodobé záväzky	39 586
Závazky z obchodného styku	2 470
Závazky voči zamestnancom	10 877
Zúčtovanie so Soc.poist.a zdrav.poist.	6 751
Daňové záväzky	1 737
Závazky z dôvodu finančných vzťahov k št.rozpočtu a územnej samospr.	17 751
Ostatné záväzky	
Bankové výpomoci a pôžičky	
Výnosy budúcich období	17 976
VLASTNÉ ZDROJE A CUDZIE ZDROJE SPOLU	155 616

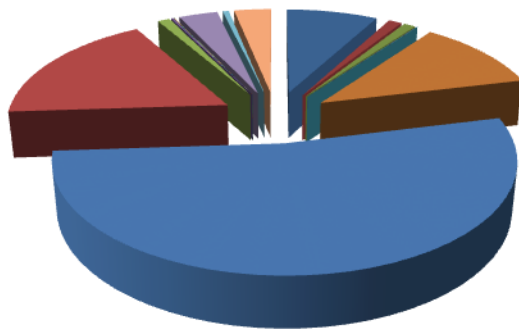
B) Informácie z výkazu ziskov a strát za rok 2017

ÚČET	NÁKLADY	ÚPSVaR	BSK	ÚRAD VLÁDY	BSK pre BŽD	SPONZORI	PROJEKTY	SPOLU
501	Spotreba materiálu	13 708	516	7 312	1 633	1 541	3 479	28 188
502	Spotreba energie	3 032	0	-234	1 267	0	0	4 065
511	Opravy a udržiavanie	1 271	0	1 178	576	653	0	3 677
512	Cestovné	81	0	0	0	0	0	81
513	Náklady na reprezentáciu	6	0	0	0	170	0	176
518	Ostatné služby	13 294	9 755	6 967	9 637	249	-6	39 896
								189
521	Mzdové náklady	73 687	47 814	34 611	18 416	5 000	9 652	179
524	Zákonné soc.poist.a zdrav.poist.	24 094	16 095	12 040	6 087	1 672	3 375	63 363
527	Zákonné sociálne náklady	3 019	217	195	298	0	41	3 771
532	Daň z nehnuteľností	0	0	0	699	0	0	699
538	Ostatné dane a poplatky	0	0	0	0	14	0	14
541	Zmluvné pokuty a penále	0	0	0	0	62	0	62
544	Úroky	0	0	0	0	0	0	0
544	Úroky	0	0	0	0	0	0	0
546	Dary	194	0	0	0	0	0	194
547	Osobitné náklady	3 361	0	0	0	7 600	1 050	12 011
549	Iné ostatné náklady	176	4	224	314	1 159	3	1 880
551	Odpisy DNM a DHM	0	0	5 758	0	3 795	1 862	11 415
Účtovná trieda 5		135 924	74 400	68 052	38 927	21 913	19 455	358 671

ÚČET	VÝNOSY	ÚPSVaR	BSK	ÚRAD VLÁDY	BSK pre BŽD	SPONZORI	PROJEKTY	SPOLU
644	Úroky	0	0	0	0	84	0	84
649	Iné ostatné výnosy	0	0	0	0	1	0	1
651	Tržby z predaja DNM a DHM	0	0	0	0	1 000	0	1 000
								343 964
662	Príspevky od iných organizácií	135 924	74 400	68 052	38 927	7 200	19 461	
663	Prijaté príspevky od fyzických osôb	0	0	0	0	11 107	0	11 107
665	Príspevky z podielu zapl.dane	0	0	0	0	6 928	0	6 928
Účtovná trieda 6		135 924	74 400	68 052	38 927	26 320	19 461	363 083
Výsledok hospodárenia pred zdanením		0	0	0	0	4 407	6	4 412
591	Daň z príjmov	0	0	0	0	16	0	16
427	Fond z výsledkov hospodárenia	0	0	0	0	4 391	6	4 396

C) Analýza nákladov roku 2017

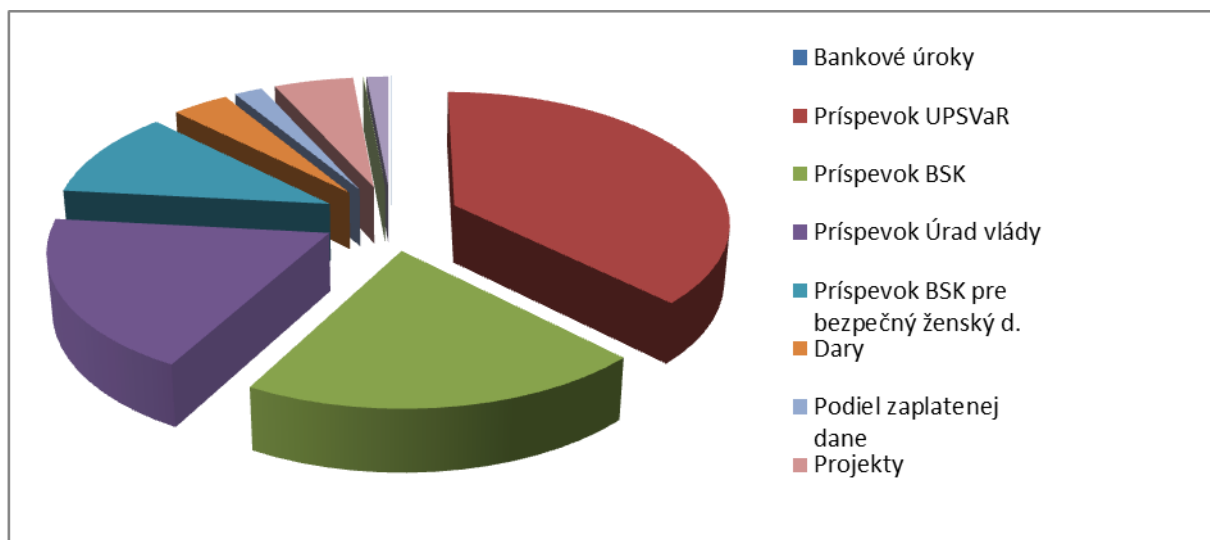
	POPIS	SUMA
1	Spotreba materiálu	28 188
2	Spotreba energie	4 065
3	Opravy a udržiavanie	3 677
4	Cestovné	81
5	Náklady na reprezentáciu	176
6	Ostatné služby	39 896
7	Mzdové náklady	189 179
8	Zákonné soc.poist.a zdrav.poist.	63 363
9	Zákonné sociálne náklady	3 771
10	Daň z nehnuteľností	699
11	Ostatné dane a poplatky	14
12	Zmluvné pokuty a penále	62
13	Úroky	0
14	Dary	0
15	Osobitné náklady	194
16	Manká a škody	12 011
17	Odpisy DNM a DHM	1 880
18	Zostatková cena predaného majetku	11 415
	SPOLU	358 671



■ Spotreba materiálu	■ Spotreba energie
■ Opravy a udržiavanie	■ Cestovné
■ Náklady na reprezentáciu	■ Ostatné služby
■ Mzdové náklady	■ Záonné soc.poist.a zdrav.poist.
■ Záonné sociálne náklady	■ Daň z nehnuteľností
■ Ostatné dane a poplatky	■ Zmluvné pokuty a penále
■ Úroky	■ Dary
■ Osobitné náklady	■ Manká a škody
■ Odpisy DNM a DHM	■ Zostatková cena predaného majetku

D) Analýza výnosov roku 2017

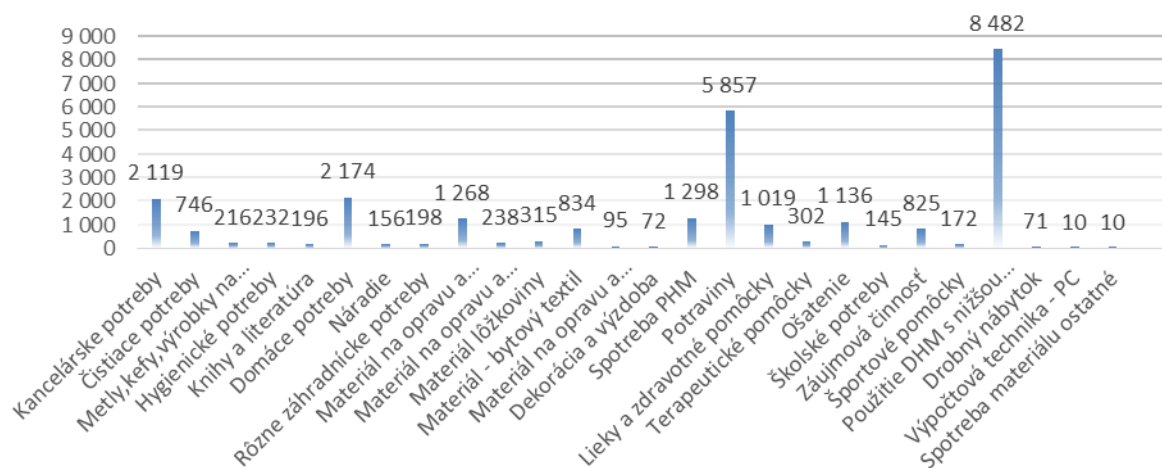
POPIS	SUMA
1 Bankové úroky	84
2 Príspevok UPSVaR	135 924
3 Príspevok BSK	74 400
4 Príspevok Úrad vlády	68 052
Príspevok BSK pre bezpečný ženský	
5 d.	38 927
6 Dary	13 915
7 Podiel zaplatenej dane	6 928
8 Projekty	19 377
9 Aktivačná činnosť	137
10 Príspevky od fyzických osôb	5 340
PRÍJMY SPOLU	363 083



E) Analýza spotreby materiálu roku 2017

POPIS	SUMA
1 Kancelárske potreby	2 119
2 Čistiace potreby	746
Metly,kefy,výrobky na	
3 uprat.domácnos	216
4 Hygienické potreby	232
5 Knihy a literatúra	196
6 Domáce potreby	2 174
7 Náradie	156
8 Rôzne záhradnícke potreby	198
9 Materiál na opravu a údržbu	1 268
Materiál na opravu a údržbu	
10 záhrady	238
11 Materiál lôžkoviny	315
12 Materiál - bytový textil	834
13 Materiál na opravu a údržbu áut	95
14 Dekorácia a výzdoba	72
15 Spotreba PHM	1 298
16 Potraviny	5 857
17 Lieky a zdravotné pomôcky	1 019
18 Terapeutické pomôcky	302
19 Ošatenie	1 136
20 Školské potreby	145
21 Záujmová činnosť	825
22 Športové pomôcky	172
23 Použitie DHM s nižšou hodnotou	8 482
24 Drobný nábytok	71
25 Výpočtová technika - PC	10
26 Spotreba materiálu ostatné	10
MATERIÁL SPOLU	28 188

ANALÝZA SPOTREBY MATERIÁLU



13. Kolektív spolupracovníkov

V roku 2017 v našich zariadeniach pracovali títo pracovníci:

riaditeľka

PhDr. Dagmar Povodová

psychológovia

PhDr. Dagmar Kubíčková

Mgr. Alica Hideghéty

sociálni pracovníci

Mgr. Kristina Pišojová / Mgr. Eva Zvozilová

Mgr. Iveta Zemanová

Mgr. Zuzana Lasičková

vychovávateľia

Mgr. Miroslava Ďuricová

Bc. Janka Macková

Mgr. Anna Krátka / MgA. Kristina Povodová

Mgr. Simona Pretzová / Ing. Ľubomíra Dujsíková

Mgr. Dana Menšíková

vedúci prevádzky

Mgr. Pavel Povoda

ekonomický úsek

Ing. Marián Špaček

gazdinka

Bc. Anna Toporová

Svetlana Horváthová

14. Poďakovanie

Naša vďaka za pomoc v roku 2017 patrí: Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava
Úrad bratislavského samosprávneho kraja
Úrad vlády SR
Nórske kráľovstvo
Linka detskej istoty
Krajské riaditeľstvo PZ Bratislava
MÚ Vrakuňa
MÚ Senec, SCR Senec
Nadácia Pontis
Komunitná nadácia Bratislava
International Woman´s Club
ING Banka
VÚB
Citibank
Orange
Kaufland
Lidl
Pani Vladovičová a firma Mondelez
Siemens
Generali + Skytoll
Johnson Controls + Adient
Mercedes Benz
Frieb & Schuller
Soitron
Ernst & Young Slovakia
Rhaps – výzdoba interiéru
Reštaurácia Lobster Senec
Sharkam
pani Gloria Corradetti
pán Peter Weiss
pán Martinka
pán Turanský
pán Tóth a hotel Calton Rediso blu
YPO Slovakia
pán Dominik Ondrášek
pani Baníková a firma SAP
Southwestern Advantage Slovensko
pani Firbasová a zamestnanci, študenti LFUK
pán Durec
pani Iveta Poráčová
a všetkým darcom 2 %

Veľmi pekne ďakujeme

15. Kontakt :

Občianske združenie DOMOV – DÚHA

Pavlovova 5

821 08 Bratislava

TEL: 0918 824 247

e-mail : domovduha@domovduha.sk

internetová stránka: www.domovduha.sk

č. účtu: SK16 0200 0000 0020 5973 0154

Krízové stredisko DÚHA

Stavbárska 6

821 07 Bratislava

telefónne čísla : 02/ 4552 3077

0908 777 182

e-mail : domovduha@domovduha.sk

internetová stránka: www.domovduha.sk

Bezpečný ženský dom DÚHA

adresa utajená

telefónne čísla: 02/ 5262 3271

0915 166 663

e-mail: bzd@domovduha.sk

internetová stránka: www.domovduha.sk

a osobne nás môžete navštíviť vo Vrakuni na Stavbárskej ulici č. 6